

Rapport d'étape – subvention

(A soumettre 30 jours après la fin du trimestre)

Veuillez faire parvenir le rapport et les documents à l'appui à

VAC.VeteranInnovation.ACC@canada.ca

Nom de l'organisme	Nom du projet	Emplacement du projet
Forum de Respect	Cartographie des services pour le personnel en uniforme	Canada (National)
Période visée		
Année budgétaire: <input checked="" type="checkbox"/> 2021-2022, <input type="checkbox"/> 2022-2023, <input type="checkbox"/> 2023-2024, <input type="checkbox"/> 2024-2025, <input type="checkbox"/> 2025-2026 Trimestre: <input type="checkbox"/> Q1 – 1 avril – 30 juin <input type="checkbox"/> Q2 – 1 juillet – 30 septembre <input type="checkbox"/> Q3 – 1 octobre – 31 décembre <input checked="" type="checkbox"/> Q4 – 1 janvier – 31 mars		
Description du projet (comme indiqué dans l'accord)		
Objectifs		
<p>Partout au Canada, des organisations et des particuliers sont engagés à aider et à fournir services et soutien aux hommes et femmes portant l'uniforme (vétérans militaires, policiers, pompiers, techniciens paramédicaux) qui sont aux prises avec des défis découlant de leurs services à la nation. Prenant souvent la forme de problématique de santé mentale et d'adaptation à la vie civile, ces défis et leurs conséquences ont plusieurs niveaux et affectent tant les individus que leurs familles et leurs communautés.</p> <p>Face à cela, le Forum de Respect a pour mission de promouvoir la collaboration par le réseautage et le partage de connaissances afin d'améliorer les services de santé mentale et de réduire l'itinérance pour les hommes et les femmes portant l'uniforme qui courent au-devant du danger. Compte tenu de sa mission, de ses activités en cours et de son expérience, le Forum de Respect est dans une position unique pour développer et fournir un cadre conceptuel global afin de guider la création, le développement et la mise en œuvre d'une cartographie de services et d'assistances pour ces communautés vulnérables.</p> <p>Nous croyons que la cartographie qui en résultera aidera tous les intervenants à offrir des services et programmes plus complets contribuant ainsi à la qualité de vie des vétérans, hommes et femmes portant l'uniforme et leurs proches. Cette cartographie a pour public principal les organismes de soutien qui, dans leur pratique quotidienne, se doivent de connaître les diverses offres de supports disponibles pour le personnel en uniforme nationalement et régionalement, mais surtout localement. En effet, dans la localité que les services sont offerts et où la nécessité de coordination et collaboration entre organisations est la plus grande.</p>		
Activités		

Notre cartographie des services pour le personnel en uniforme s'appuie sur une approche de gestion de crise en l'opérationnalisant, et ce en deux étapes. Tout d'abord, nous avons testé et évalué notre méthodologie auprès des quatre groupes de bénéficiaires visés via la mise en place d'une phase pilote. Au cours des mois de mai et de juin 2020, 4 villes (une par région du Canada) ont été désignées afin d'y implanter notre projet dans sa phase pilote. Le facilitateur de la ville d'Halifax travaillait auprès des membres des forces de police, les deux facilitateurs de la ville de Vancouver ont élaboré leur cartographie auprès du personnel paramédical, le facilitateur de Windsor a développé la méthodologie avec les pompiers et le facilitateur du Saguenay a travaillé avec les vétérans.

Cette phase pilote fut un succès quant à la validité de la méthodologie. Cependant sa mise en pratique souleva plusieurs limites, notamment dans le temps investi lors de rencontres virtuelles en groupe. En effet, l'agenda de travail préliminaire, discutant de l'importance des rencontres avec les participants pour la réalisation concrète de la cartographie, a été mis à mal que ce soit par le besoin d'organiser plusieurs rencontres, le manque de participants disponibles ou encore le manque de collaboration de certains groupes. Nous en concluons la nécessité d'optimiser notre méthode en la transformant en un questionnaire plus facilement et rapidement diffusable à un très grand nombre d'organisations à travers le Canada.

C'est ainsi que notre deuxième et finale approche de standardisation de la collecte de données voit le jour à travers la validation et la diffusion de nos questionnaires, bilingues, à toutes les organisations identifiées par notre équipe. Au total, ce sont 1 033 organisations qui ont été contactées par courriel afin de les inviter à prendre connaissance de notre projet et répondre à notre questionnaire. En répondant à ce questionnaire, les organisations acceptent d'être répertoriées au sein de notre cartographie via les informations transmises en réponse à nos questions.

Afin de créer une cartographie accessible et facile d'usage, nous avons mis en place une plateforme internet où toutes les organisations répondantes à notre questionnaire sont répertoriées en fonction de leur emplacement géographique (local et régional) et en fonction de leurs offres de soutien (voir méthodologie).

Résultats attendus

La méthodologie de cartographie des services proposée par l'équipe du Forum de Respect est, d'un point de vue théorique, pertinente et nécessaire afin de répondre à un réel manque national visant au soutien du personnel en uniforme. Précis et opérationnels, les outils méthodologiques, basés sur des modèles de gestion de crises, sont désormais bien intégrés au sein du Forum de Respect permettant une large diffusion du projet. Le questionnaire, comme méthode de collecte d'information, donne un cadre de travail utile afin d'encourager la participation d'un plus grand nombre d'organisations de soutien à travers le Canada.

La cartographie des services proposée par le Forum de Respect est donc une ouverture théorique et pratique concrète afin de répondre à un enjeu national. Simple d'utilisation, il est désormais possible de réfléchir à une diffusion plus large et standardisée afin d'en appliquer la méthode à l'échelle du Canada. La période 2021/2022 se veut être charnière dans les débuts du lancement de notre plateforme de cartographie à large échelle afin qu'elle devienne, ultimement, un outil pertinent et utilisé par le plus grand nombre d'organisations de soutien aux personnels en uniforme tant nationalement que localement.

Rapport d'étape

Extrants et résultats du projet

- a)** Décrivez les résultats obtenus et les activités entreprises au cours de cette période de paiement. Veuillez fournir des exemples concrets en faisant référence aux étapes clés du projet.

Entre les mois de janvier et de mars 2022, la cartographie a continué son rayonnement en renforçant les collaborations débutées au cours du trimestre précédent.

1. Une future entente nationale avec 211/United Way.

Tandis que notre collaboration avec 211/United Way a débuté par des ententes provinciales, le bureau national de 211 a pour projet de faire valider le processus de collaboration à leur niveau. Ils sont actuellement en processus de discussion afin que les termes de collaboration soient concordants à la réalité de chaque province.

2. Identification des services pour femmes

Notre projet de collaboration d'identification des femmes (en collaboration avec 211/United Way, Servicewomen's Salute et EMBER) se poursuit. Actuellement, nous avons identifié 24 organisations sur les 223 organisations actuellement répertoriées dans la RESPECTMap, qui offrent des services spécifiques aux femmes militaires et vétérans (soit un total de 11%). Nous poursuivons nos efforts afin d'élargir cette base de données.

3. Élargissement de notre cartographie

Entre janvier et mars 2022, 246 organisations ont été invitées à remplir notre questionnaire pour intégrer la RESPECTMap. Sur la même période, 21 nouvelles organisations ont rejoint la RESPECTMap pour un total de 223 organisations.

4. Ouverture de notre nouvelle plateforme web

Tandis que nous faisons face à un retard pour l'ouverture de notre nouvelle plateforme web, nous avons le plaisir d'annoncer que cette dernière est désormais accessible à tous à l'adresse www.respectmap.ca. Ce site web, en plus des possibilités de recherche locale, régionale, provinciale et nationale d'organisations de soutien permet d'accéder à tous les outils nécessaires à la cartographie (guide d'utilisation, questionnaire d'inscription, etc.). Nous offrons également les définitions de la taxonomie utilisée, en collaboration avec 211/United Way. La plateforme est actuellement disponible dans sa version anglaise, mais nous travaillons actuellement à la traduction. De plus, une page « Nouvelles » va venir s'ajouter à la cartographie afin de partager les différentes recherches et services des organismes participants à la cartographie.

- b)** Veuillez expliquer les divergences entre les résultats et activités prévus et les résultats et activités réels.

Objectif 1. Perfectionner notre plateforme de cartographie.

Cet objectif s'est concentré sur l'élargissement de notre offre de recherche via la création de partenariats des organisations clés telles que 211 ainsi qu'avec des acteurs municipaux locaux. Ces partenariats sont en constant développement et nous sommes fiers de pouvoir annoncer 5 partenaires à la RESPECTMap. Nous avons également poursuivi la recherche d'organisations et l'intégration de données avec la cartographie de 21 nouvelles organisations à travers le Canada.

Les outils de la RESPECTMap sont désormais bien intégrés et validés ce qui va nous permettre de passer à l'étape suivante du perfectionnement qui est l'évaluation de la RESPECTMap, pour le prochain trimestre.

Cet objectif est donc en bonne voie.

Objectif 2. Pérenniser notre plateforme de cartographie.

L'hébergement de la plateforme sur un serveur internet plus puissant ainsi que la mise à jour des informations est un processus terminé. Tandis que nous avons été ralentis par des défis reliés à l'architecture de la plateforme, la RESPECTMap est désormais accessible à tous à l'adresse www.respectmap.ca

L'évaluation de cette plateforme, comme indiqué dans le point précédent, aura lieu le trimestre prochain, tel que prévu dans notre projet.

Cet objectif est donc en bonne voie.

c) Le projet est-il en bonne voie pour atteindre les résultats prévus dans le cadre de votre entente? Veuillez fournir des exemples précis à l'appui de votre réponse.

Le projet est en bonne voie d'atteindre les résultats prévus dans le cadre de l'entente. Le retard dans le lancement de notre nouvelle plateforme internet a été rattrapé et nous sommes heureux de constater que cet outil est performant et pertinent pour les nouveaux utilisateurs. Notre travail de mise en place de collaborations fortes ainsi que notre engagement à travailler avec les municipalités dans la création de cartographies locales se poursuit, ce qui assure le développement tant quantitatif que qualitatif des données de la cartographie. Finalement, notre collaboration afin d'identifier les services pour femmes offre un aspect pertinent et nouveau à notre plateforme qui devrait s'y intégrer dans les prochains trimestres.

Le prochain trimestre sera celui de l'évaluation de la RESPECTMap par ses utilisateurs. Cela sera l'occasion d'une mise à jour des informations ainsi que de possibles améliorations techniques et méthodologiques de la plateforme.

d) Quels sont les progrès accomplis par rapport aux objectifs énoncés dans la description du projet accompagnant l'entente de financement (ci-dessus)? Basé sur ceux-ci, votre projet est-il :

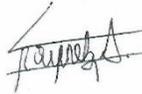
- En retard
- À jour
- En avance sur le calendrier
- Si en retard ou en avance sur le calendrier, veuillez soumettre une justification qui explique comment vous entendez modifier les échéanciers.

Autres commentaires

Personne autorisée à signer pour l'organisme

Nom : Servane Roupnel

Signature :

A handwritten signature in black ink, appearing to be "K. Smith", written over a horizontal line.

Date : **28 avril 2022**