

Rapport d'étape – subvention

(A soumettre 30 jours après la fin du trimestre)

Veuillez faire parvenir le rapport et les documents à l'appui à

VAC.VeteranInnovation.ACC@canada.ca

Nom de l'organisme	Nom du projet	Emplacement du projet
Forum de Respect	Cartographie des services pour le personnel en uniforme	Canada (national)
Période visée		
Année budgétaire: <input checked="" type="checkbox"/> 2021-2022, <input type="checkbox"/> 2022-2023, <input type="checkbox"/> 2023-2024, <input type="checkbox"/> 2024-2025, <input type="checkbox"/> 2025-2026 Trimestre: <input type="checkbox"/> Q1 – 1 avril – 30 juin <input type="checkbox"/> Q2 – 1 juillet – 30 septembre <input checked="" type="checkbox"/> Q3 – 1 octobre – 31 décembre <input type="checkbox"/> Q4 – 1 janvier – 31 mars		
Description du projet (comme indiqué dans l'accord)		
Objectifs		
<p>Partout au Canada, des organisations et des particuliers sont engagés à aider et à fournir services et soutien aux hommes et femmes portant l'uniforme (vétérans militaires, policiers, pompiers, techniciens paramédicaux) qui sont aux prises avec des défis découlant de leurs services à la nation. Prenant souvent la forme de problématique de santé mentale et d'adaptation à la vie civile, ces défis et leurs conséquences ont plusieurs niveaux et affectent tant les individus que leurs familles et leurs communautés.</p> <p>Face à cela, le Forum de Respect a pour mission de promouvoir la collaboration par le réseautage et le partage de connaissances afin d'améliorer les services de santé mentale et de réduire l'itinérance pour les hommes et les femmes portant l'uniforme qui courent au-devant du danger. Compte tenu de sa mission, de ses activités en cours et de son expérience, le Forum de Respect est dans une position unique pour développer et fournir un cadre conceptuel global afin de guider la création, le développement et la mise en œuvre d'une cartographie de services et d'assistances pour ces communautés vulnérables.</p> <p>Nous croyons que la cartographie qui en résultera aidera tous les intervenants à offrir des services et programmes plus complets contribuant ainsi à la qualité de vie des vétérans, hommes et femmes portant l'uniforme et leurs proches. Cette cartographie a pour public principal les organismes de soutien qui, dans leur pratique quotidienne, se doivent de connaître les diverses offres de supports disponibles pour le personnel en uniforme nationalement et régionalement, mais surtout localement. En effet, dans la localité que les services sont offerts et où la nécessité de coordination et collaboration entre organisations est la plus grande.</p>		
Activités		

Notre cartographie des services pour le personnel en uniforme s'appuie sur une approche de gestion de crise en l'opérationnalisant, et ce en deux étapes. Tout d'abord, nous avons testé et évalué notre méthodologie auprès des quatre groupes de bénéficiaires visés via la mise en place d'une phase pilote. Au cours des mois de mai et de juin 2020, 4 villes (une par région du Canada) ont été désignées afin d'y implanter notre projet dans sa phase pilote. Le facilitateur de la ville d'Halifax travaillait auprès des membres des forces de police, les deux facilitateurs de la ville de Vancouver ont élaboré leur cartographie auprès du personnel paramédical, le facilitateur de Windsor a développé la méthodologie avec les pompiers et le facilitateur du Saguenay a travaillé avec les vétérans.

Cette phase pilote fut un succès quant à la validité de la méthodologie. Cependant sa mise en pratique souleva plusieurs limites, notamment dans le temps investi lors de rencontres virtuelles en groupe. En effet, l'agenda de travail préliminaire, discutant de l'importance des rencontres avec les participants pour la réalisation concrète de la cartographie, a été mis à mal que ce soit par le besoin d'organiser plusieurs rencontres, le manque de participants disponibles ou encore le manque de collaboration de certains groupes. Nous en concluâmes la nécessité d'optimiser notre méthode en la transformant en un questionnaire plus facilement et rapidement diffusable à un très grand nombre d'organisations à travers le Canada.

C'est ainsi que notre deuxième et finale approche de standardisation de la collecte de données voit le jour à travers la validation et la diffusion de nos questionnaires, bilingues, à toutes les organisations identifiées par notre équipe. Au total, ce sont 1 033 organisations qui ont été contactées par courriel afin de les inviter à prendre connaissance de notre projet et répondre à notre questionnaire. En répondant à ce questionnaire, les organisations acceptent d'être répertoriées au sein de notre cartographie via les informations transmises en réponse à nos questions.

Afin de créer une cartographie accessible et facile d'usage, nous avons mis en place une plateforme internet où toutes les organisations répondantes à notre questionnaire sont répertoriées en fonction de leur emplacement géographique (local et régional) et en fonction de leurs offres de soutien (voir méthodologie). Actuellement, cette plateforme est hébergée sur un site Google, mais reste une plateforme préliminaire qui mérite d'être perfectionnée et pérennisée dans son offre d'informations.

Résultats attendus

La méthodologie de cartographie des services proposée par l'équipe du Forum de Respect est, d'un point de vue théorique, pertinente et nécessaire afin de répondre à un réel manque national visant au soutien du personnel en uniforme. Précis et opérationnels, l'utilisation des outils méthodologiques, basés sur des modèles de gestion de crises, sont désormais bien intégrés au sein du Forum de Respect permettant une large diffusion du projet. Le questionnaire, comme méthode de collecte d'information, donne un cadre de travail utile afin d'encourager la participation d'un plus grand nombre d'organisations de soutien à travers le Canada.

La cartographie des services proposée par le Forum de Respect est donc une ouverture théorique et pratique concrète afin de répondre à un enjeu national. Simple d'utilisation, il est désormais possible de réfléchir à une diffusion plus large et standardisée afin d'en appliquer la méthode à l'échelle du Canada. L'année 2021 se veut une année charnière dans les débuts du lancement de notre plateforme de cartographie à large échelle afin qu'elle devienne, ultimement, un outil pertinent et utilisé par le plus grand nombre d'organisations de soutien aux personnels en uniforme tant nationalement que localement.

Rapport d'étape

Extrants et résultats du projet

- a) Décrivez les résultats obtenus et les activités entreprises au cours de cette période de paiement. Veuillez fournir des exemples concrets en faisant référence aux étapes clés du projet.

Entre les mois d'octobre et de décembre 2021, la cartographie a continué son rayonnement en confirmant et développant des collaborations.

1) *Validation de la collaboration entre 211 Saskatchewan, 211 Grand Montréal*

Du fait de leur implantation nationale, 211 est un organisme clé pour contacter et référencer l'offre de service pour la population. Cependant, leur répertoire étant dirigé vers les utilisateurs de services et sans spécification au personnel en uniforme, notre collaboration permet de renforcer nos deux approches sans se confronter.

Le projet pilote, élaboré au trimestre précédent avec 211NL, a été un succès. Il nous a permis de partager nos listes d'organisations afin de limiter la duplication des efforts et offrir une liste de ressources pour la province plus conséquente.

Des termes de collaboration – s'appuyant sur le projet pilote – ont été rédigés et signés en collaboration avec Kristen Buckley (représentante de 211 NL). Par la suite, ces mêmes termes de collaboration ont été signés avec 211 Saskatchewan et 211 Grand Montréal.

Nous poursuivons notre lien avec 211 à travers le Canada afin d'élargir la collaboration.

2) *Collaboration avec la plateforme EMBER*

La plateforme EMBER (Essential Military Benefits, Education & Resources) est un site web basé sur les ressources, regroupant tous les programmes militaires associés connus en un seul site. Associée au British Columbia Institute of Technology, nous sommes heureux d'avoir mis en place une collaboration afin de soutenir cette nouvelle plateforme qui s'adresse directement aux militaires, vétérans et à leurs familles. Par sa complémentarité avec la RESPECTMap, nos échanges permettent de développer notre liste d'organisations et de services.

3) *Identification des services pour femmes*

Depuis décembre 2021, 211, Servicewomen's Salute et la RESPECTMap ont décidé d'unir leurs forces pour fournir un répertoire de services utile, solide et pertinent pour les militaires et anciens combattants et leurs familles. Encourageant une approche intersectionnelle des services pour le bien-être du personnel en uniforme, nous reconnaissons l'importance de la diversité et les besoins spécifiques des communautés dites identifiées comme minoritaires. C'est pourquoi, aujourd'hui, nous consacrons nos efforts à l'identification des services spécifiques disponibles pour les femmes militaires et vétérans.

4) *Élargissement de notre cartographie*

En plus du travail de développement collaboratif, notre coordonnatrice à la cartographie poursuit son travail de référencement. Ainsi, entre les mois d'octobre et de décembre 2021 :

- 24 organisations ont été ajoutées à notre RESPECTMap

6) Développement d'un nouveau site web pour la RESPECTMap

Alors que le lancement de notre nouveau site internet était prévu le 1^{er} novembre 2021, nous avons rencontré plusieurs défis dans l'architecture de la plateforme. Souhaitant offrir un service utile et précis, nous avons pris la décision de reporter le lancement à février 2022 afin de nous assurer d'avoir un service fonctionnel.

b) Veuillez expliquer les divergences entre les résultats et activités prévues et les résultats et activités réels

c)

Objectif 1. Perfectionner notre plateforme de cartographie.

Cet objectif s'est concentré sur l'élargissement de notre offre de recherche via la création de partenariats des organisations clés telles que 211 ainsi qu'avec des acteurs municipaux locaux. Ces partenariats sont en constant développement et nous sommes fiers de pouvoir annoncer 5 partenaires à la RESPECTMap. Nous avons également poursuivi la recherche d'organisations et l'intégration de données avec la cartographie de 24 nouvelles organisations à travers le Canada.

Cet objectif est donc en bonne voie.

Objectif 2. Pérenniser notre plateforme de cartographie.

L'hébergement de la plateforme sur un serveur internet plus puissant ainsi que la mise à jour des informations est un processus en cours. Nous avons été ralentis par des problèmes d'architecture de la plateforme. Cependant, nous en sommes désormais en phase d'intégration des données visant une ouverture de la plateforme pour le mois de février 2022.

La publicisation de la nouvelle plateforme – et de son développement collaboratif – est prévue au cours de nos prochains Forums du printemps 2021 (avril-mai) ce qui aura pour objectif de poursuivre le rayonnement de notre RESPECTMap, l'engagement de nouvelles communautés, et la création de nouveaux partenariats. Cela sera également le moment de lancer une première évaluation de notre plateforme via un sondage qui sera diffusé à toutes les organisations participantes à la RESPECTMap

Cet objectif connaît donc un retard nécessaire afin d'avoir un outil solide et performant.

d) Le projet est-il en bonne voie pour atteindre les résultats prévus dans le cadre de votre entente? Veuillez fournir des exemples précis à l'appui de votre réponse.

Le projet est en bonne voie d'atteindre les résultats prévus dans le cadre de l'entente. Le retard dans le lancement de notre nouvelle plateforme internet n'influence pas notre projet, car notre version bêta de la RESPECTMap poursuit sa mission de diffusion des informations et d'outreach auprès de nouvelles organisations. Notre travail de mise en place de collaborations fortes ainsi que notre engagement à travailler avec les municipalités dans la création de cartographies locales se poursuit ce qui assure le développement tant quantitatif que qualitatif des données de la cartographie. Finalement, notre collaboration afin d'identifier les services pour femmes offre un aspect pertinent et nouveau à notre plateforme qui devrait s'y intégrer dans les prochains trimestres.

Le prochain trimestre sera celui du lancement de notre nouvelle plateforme internet de la RESPECTMap. Cela sera l'occasion d'une mise à jour des informations ainsi que d'une première évaluation quant à la nouvelle plateforme.

e) Quels sont les progrès accomplis par rapport aux objectifs énoncés dans la description du projet accompagnant l'entente de financement (ci-dessus)? Basé sur ceux-ci, votre projet est-il :

- En retard
- À jour
- En avance sur le calendrier
- Si en retard ou en avance sur le calendrier, veuillez soumettre une justification qui explique comment vous entendez modifier les échéanciers.

Notre projet est à jour sur les grandes étapes de notre entente. Nous remarquons uniquement un retard dans le lancement de la nouvelle plateforme internet de la RESPECTMap. Cependant, cela n'influence pas les étapes de notre échéancier.

Autres commentaires**Personne autorisée à signer pour l'organisme**

Nom : Servane Roupnel

Signature :



Date : **27 janvier 2022**