

Rapport d'étape – subvention

(A soumettre 30 jours après la fin du trimestre)

Veuillez faire parvenir le rapport et les documents à l'appui à

VAC.VeteranInnovation.ACC@canada.ca

Nom de l'organisme	Nom du projet	Emplacement du projet
Forum de Respect	Cartographie des services pour le personnel en uniforme	Canada (national)
Période visée		
Année budgétaire: <input checked="" type="checkbox"/> 2021-2022, <input type="checkbox"/> 2022-2023, <input type="checkbox"/> 2023-2024, <input type="checkbox"/> 2024-2025, <input type="checkbox"/> 2025-2026 Trimestre: <input type="checkbox"/> Q1 – 1 avril – 30 juin <input checked="" type="checkbox"/> Q2 – 1 juillet – 30 septembre <input type="checkbox"/> Q3 – 1 octobre – 31 décembre <input type="checkbox"/> Q4 – 1 janvier – 31 mars		
Description du projet (comme indiqué dans l'accord)		
Objectifs		
<p>Partout au Canada, des organisations et des particuliers sont engagés à aider et à fournir services et soutien aux hommes et femmes portant l'uniforme (vétérans militaires, policiers, pompiers, techniciens paramédicaux) qui sont aux prises avec des défis découlant de leurs services à la nation. Prenant souvent la forme de problématique de santé mentale et d'adaptation à la vie civile, ces défis et leurs conséquences ont plusieurs niveaux et affectent tant les individus que leurs familles et leurs communautés.</p> <p>Face à cela, le Forum de Respect a pour mission de promouvoir la collaboration par le réseautage et le partage de connaissances afin d'améliorer les services de santé mentale et de réduire l'itinérance pour les hommes et les femmes portant l'uniforme qui courent au-devant du danger. Compte tenu de sa mission, de ses activités en cours et de son expérience, le Forum de Respect est dans une position unique pour développer et fournir un cadre conceptuel global afin de guider la création, le développement et la mise en œuvre d'une cartographie de services et d'assistances pour ces communautés vulnérables.</p> <p>Nous croyons que la cartographie qui en résultera aidera tous les intervenants à offrir des services et programmes plus complets contribuant ainsi à la qualité de vie des vétérans, hommes et femmes portant l'uniforme et leurs proches. Cette cartographie a pour public principal les organismes de soutien qui, dans leur pratique quotidienne, se doivent de connaître les diverses offres de supports disponibles pour le personnel en uniforme nationalement et régionalement, mais surtout localement. En effet, dans la localité que les services sont offerts et où la nécessité de coordination et collaboration entre organisations est la plus grande.</p>		
Activités		

Notre cartographie des services pour le personnel en uniforme s'appuie sur une approche de gestion de crise en l'opérationnalisant, et ce en deux étapes. Tout d'abord, nous avons testé et évalué notre méthodologie auprès des quatre groupes de bénéficiaires visés via la mise en place d'une phase pilote. Au cours des mois de mai et de juin 2020, 4 villes (une par région du Canada) ont été désignées afin d'y implanter notre projet dans sa phase pilote. Le facilitateur de la ville d'Halifax travaillait auprès des membres des forces de police, les deux facilitateurs de la ville de Vancouver ont élaboré leur cartographie auprès du personnel paramédical, le facilitateur de Windsor a développé la méthodologie avec les pompiers et le facilitateur du Saguenay a travaillé avec les vétérans.

Cette phase pilote fut un succès quant à la validité de la méthodologie. Cependant sa mise en pratique souleva plusieurs limites, notamment dans le temps investi lors de rencontres virtuelles en groupe. En effet, l'agenda de travail préliminaire, discutant de l'importance des rencontres avec les participants pour la réalisation concrète de la cartographie, a été mis à mal que ce soit par le besoin d'organiser plusieurs rencontres, le manque de participants disponibles ou encore le manque de collaboration de certains groupes. Nous en concluâmes la nécessité d'optimiser notre méthode en la transformant en un questionnaire plus facilement et rapidement diffusable à un très grand nombre d'organisations à travers le Canada.

C'est ainsi que notre deuxième et finale approche de standardisation de la collecte de données voit le jour à travers la validation et la diffusion de nos questionnaires, bilingues, à toutes les organisations identifiées par notre équipe. Au total, ce sont 1 033 organisations qui ont été contactées par courriel afin de les inviter à prendre connaissance de notre projet et répondre à notre questionnaire. En répondant à ce questionnaire, les organisations acceptent d'être répertoriées au sein de notre cartographie via les informations transmises en réponse à nos questions.

Afin de créer une cartographie accessible et facile d'usage, nous avons mis en place une plateforme internet où toutes les organisations répondantes à notre questionnaire sont répertoriées en fonction de leur emplacement géographique (local et régional) et en fonction de leurs offres de soutien (voir méthodologie). Actuellement, cette plateforme est hébergée sur un site Google, mais reste une plateforme préliminaire qui mérite d'être perfectionnée et pérennisée dans son offre d'informations.

Résultats attendus

La méthodologie de cartographie des services proposée par l'équipe du Forum de Respect est, d'un point de vue théorique, pertinente et nécessaire afin de répondre à un réel manque national visant au soutien du personnel en uniforme. Précis et opérationnels, l'utilisation des outils méthodologiques, basés sur des modèles de gestion de crises, sont désormais bien intégrés au sein du Forum de Respect permettant une large diffusion du projet. Le questionnaire, comme méthode de collecte d'information, donne un cadre de travail utile afin d'encourager la participation d'un plus grand nombre d'organisations de soutien à travers le Canada.

La cartographie des services proposée par le Forum de Respect est donc une ouverture théorique et pratique concrète afin de répondre à un enjeu national. Simple d'utilisation, il est désormais possible de réfléchir à une diffusion plus large et standardisée afin d'en appliquer la méthode à l'échelle du Canada. L'année 2021 se veut une année charnière dans les débuts du lancement de notre plateforme de cartographie à large échelle afin qu'elle devienne, ultimement, un outil pertinent et utilisé par le plus grand nombre d'organisations de soutien aux personnels en uniforme tant nationalement que localement.

Rapport d'étape

Extrants et résultats du projet

- a) Décrivez les résultats obtenus et les activités entreprises au cours de cette période de paiement. Veuillez fournir des exemples concrets en faisant référence aux étapes clés du projet.

Entre les mois de juillet et de septembre 2021, la cartographie a continué son rayonnement en confirmant et développant des collaborations.

1) *Validation de la collaboration entre 211 Newfoundland et Labrador et 211 NB*

Du fait de leur implantation nationale, 211 est un organisme clé pour contacter et référencer l'offre de service pour la population. Cependant, leur répertoire étant dirigés vers les utilisateurs de services et sans spécification au personnel en uniforme, notre collaboration permet de renforcer nos deux approches sans se confronter.

Le projet pilote, élaboré au trimestre précédent avec 211NL a été un succès. Il nous a permis de partager nos listes d'organisations afin de limiter la duplication des efforts et offrir une liste de ressources pour la province plus conséquente.

Des termes de collaboration – s'appuyant sur le projet pilote – ont été rédigés et signés en collaboration avec Kristen Buckley (représentante de 211 NL). Par la suite, ces mêmes termes de collaboration ont été appliqué à 211 New Brunswick et, tandis que les échanges d'information se poursuivent, la collaboration sera signée et entérinée dans les prochaines semaines.

Ces collaborations, par l'échange d'information et l'utilisation d'une taxonomie commune, se maintiendront sur le long terme.

2) *Diffusion de la collaboration 211 dans les autres provinces canadiennes*

Faisant suite à l'établissement de nos termes de collaboration avec 211NL et 211NB, nous poursuivons nos efforts à travers le Canada visant une collaboration nationale. Considérant la réalité de chaque province, le développement collaboratif se doit d'être ajusté au fonctionnement des différents 211 provinciaux.

Actuellement, la collaboration se met en place avec 211SK.

Le prochain trimestre verra l'établissement de la collaboration avec les autres provinces restantes.

3) *Recherche d'autres collaborations*

Grâce à un réseau de plus en plus développé, nous avons été à même d'identifier différentes offres de répertoires de services à travers le Canada. Toujours dans une idée de limiter le travail en silo et la duplication des efforts, nous avons pour objectif de développer de nouvelles collaborations avec ces différents répertoires. Des discussions sont en cours avec

- **BCIT** (<https://www.military-appl.ca/>) qui a pour projet de développer une plateforme de ressources pour les militaires et vétérans. L'objectif sera ici de collaborer dans un échange d'informations : tandis que notre plateforme a pour principaux bénéficiaires les acteurs des organismes de soutien, leur plateforme visera directement les militaires et vétérans dans le besoin. Nous voyons donc ici la pertinence de travailler collaborativement.

- **Service Women's Salute** (<http://servicewomensalute.ca/>) qui, dans sa connaissance des défis spécifiques aux femmes militaires et vétérans, sera à même de nous aiguiller dans l'identification de programmes dédiés à ces bénéficiaires.

4) Développement des cartographies locales

À la suite du succès de notre Forum à Régina, en partenariat avec le bureau de la mairesse Sandra Masters, notre équipe souhaite poursuivre les efforts en intégrant les municipalités des autres grandes localités du Canada.

Pour cela, nous utilisons notre outil de cartographie locale qui, testé à Régina, a fait ses preuves. Grâce à notre RESPECTMap, nous avons été capable de construire les cartographies locales des villes d'Halifax et d'Ottawa afin de démontrer la pertinence de nos efforts et encourager la participation des acteurs municipaux locaux. Les discussions sont en cours et nous espérons offrir des Forum du même acabit que Régina, dans les prochains trimestres.

5) Élargissement de notre cartographie

En plus du travail de développement collaboratif, notre coordonnatrice à la cartographie poursuit son travail de référencement. Ainsi, entre les mois de juillet et de septembre 2022 :

- 508 nouvelles organisations ont été contactées
- 56 organisations ont été ajoutées à notre RESPECTMap

6) Développement d'un nouveau site web pour la RESPECTMap

Notre webmaster a proposé une maquette de site internet qui a été approuvée par l'équipe de cartographie. Les données sont en processus d'intégration dans la nouvelle plateforme internet. L'objectif d'ouverture de ce nouveau site de la RESPECTMap est **novembre 2021**.

b) Veuillez expliquer les divergences entre les résultats et activités prévues et les résultats et activités réels

c)

Objectif 1. Perfectionner notre plateforme de cartographie.

Cet objectif s'est concentré sur l'élargissement de notre offre de recherche via la création de partenariats des organisations clés telles que 211 ainsi qu'avec des acteurs municipaux locaux. Ces partenariats locaux ont permis l'annonce officielle de notre collaboration avec 211NB et 211 NL, ainsi que la création d'une première cartographie locale pour la ville de Régina (le tout est disponible sur notre site internet RESPECTMap : <https://sites.google.com/view/rf-service-mapping-platform/home?authuser=0>).

Nous avons également poursuivi la recherche d'organisations et l'intégration de données avec la cartographie de 56 nouvelles organisations à travers le Canada.

Cet objectif est donc en bonne voie.

Objectif 2. Pérenniser notre plateforme de cartographie.

L'hébergement de la plateforme sur un serveur internet plus puissant ainsi que la mise à jour des informations est un processus en cours. Nous avons été ralentis par la période estivale dans la création de l'interphase internet. Cependant, l'architecture du site est finalisée et les données sont désormais en cours d'intégration.

La publicisation de la nouvelle plateforme – et de son développement collaboratif – est prévue au cours de nos prochains Forum de l'Automne 2021 (octobre-novembre) ce qui aura pour objectif de poursuivre le rayonnement de notre RESPECTMap, l'engagement de nouvelles communautés, et la création de nouveaux partenariats.

Cet objectif est donc en bonne voie.

d) Le projet est-il en bonne voie pour atteindre les résultats prévus dans le cadre de votre entente? Veuillez fournir des exemples précis à l'appui de votre réponse.

Le projet est en bonne voie d'atteindre les résultats prévus dans le cadre de l'entente. Le retard dans notre intégration de nouvelles organisations – dû à la période estivale – a pu se rattraper en partie grâce aux mois d'août et septembre 2021. Nous devons poursuivre dans cette lancée. Notre travail de mise en place de collaborations fortes ainsi que notre engagement à travailler avec les municipalités dans la création de cartographies locales sont en très bonne voie ce qui assurera le développement tant quantitatif que qualitatif des données de la cartographie.

Le prochain trimestre sera celui du lancement de notre nouvelle plateforme internet de la RESPECTMap. Cela sera l'occasion d'une mise à jour des informations ainsi que d'une première évaluation quant à la nouvelle plateforme.

e) Quels sont les progrès accomplis par rapport aux objectifs énoncés dans la description du projet accompagnant l'entente de financement (ci-dessus)? Basé sur ceux-ci, votre projet est-il :

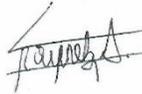
- En retard
- À jour
- En avance sur le calendrier
- Si en retard ou en avance sur le calendrier, veuillez soumettre une justification qui explique comment vous entendez modifier les échéanciers.

Autres commentaires

Personne autorisée à signer pour l'organisme

Nom : Servane Roupnel

Signature :

A handwritten signature in black ink, appearing to be "K. Smith", written over a horizontal line.

Date : **28 septembre 2021**