



Rapport d'étape sur les activités – Subvention

(À remettre dans les 30 jours suivant la fin de chaque trimestre)

Veillez envoyer le rapport achevé et les documents à l'appui à

VAC.VeteranInnovation.ACC@canada.ca

Nom de l'organisme	Nom du projet	Lieu du projet
Forum de Respect	Cartographie des services pour le personnel en uniforme	Canada (National)
Période visée		
<p><u>Exercice financier</u></p> <p><input type="checkbox"/> 2021-2022, <input checked="" type="checkbox"/> 2022-2023, <input type="checkbox"/> 2023-2024, <input type="checkbox"/> 2024-2025, <input type="checkbox"/> 2025-2026</p> <p><u>Trimestre</u></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> T1 – 1^{er} avril au 30 juin</p> <p><input type="checkbox"/> T2 – 1^{er} juillet au 30 septembre</p> <p><input type="checkbox"/> T3 – 1^{er} octobre au 31 décembre</p> <p><input type="checkbox"/> T4 – 1^{er} janvier au 31 mars</p>		
Description du projet (conformément à l'annexe A de l'entente de subvention)		
Objectifs (à remplir par le secteur de programme)		
Fournir un répertoire et des outils pour soutenir le réseautage, la collaboration, la cartographie des services et l'analyse des services à l'échelle locale, là où s'effectue le travail principal du Forum de respect et où les principaux besoins de coopération et d'intégration sont exprimés.		
Activités (à remplir par le secteur de programme)		
<p>1. Transformer notre plateforme improvisée de cartographie en plateforme dédiée dénommée RESPECTMAP, tel que décrit précédemment.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Offrir une plus large offre de recherche : afin de faciliter l'utilisation de la plateforme, il sera nécessaire d'améliorer le champ de recherche des organisations au sein de notre plateforme. Dans un futur proche, RESPECTMAP offrira la possibilité de faire des recherches suivant diverses modalités, telles qu'énoncées précédemment. Cela réduira le temps de recherche pour nos utilisateurs afin de leur offrir des réponses précises et rapides. • Recrutement des organisations : la cartographie est actuellement diffusée sous forme de « prototype » de démonstration à fonctionnalité limitée au sein du réseau, élargi, du Forum de Respect. Cependant, nous avons conscience que les organisations de soutien aux vétérans ne se limitent pas aux seules que nous avons déjà rejointes. Il est important de continuer la diffusion de notre projet et le recrutement de nouvelles organisations afin d'offrir une plus large cartographie des organisations existantes au Canada. • Consultation des organismes participants : notre cartographie est un projet créé avec et pour les organisations de soutien aux vétérans. De ce fait, il est pertinent d'obtenir leur avis concernant la pertinence et la mise en place de cette cartographie. Il sera donc nécessaire de développer un questionnaire de satisfaction afin de recueillir des avis directs quant à la 		



plateforme. L'analyse de ces réponses devra amener à réfléchir quant aux différents processus d'amélioration à mettre en place.

2. Pérenniser la plateforme RESPECTMAP et assurer son fonctionnement sur plusieurs années.

- Hébergement de la plateforme : Actuellement, la plateforme est hébergée sur une interface gratuite offerte par Google. La plateforme devra être transférée sur un autre type de serveur internet afin d'en améliorer l'interface et d'en assurer la sauvegarde des informations sur un serveur plus performant et sécuritaire.
- Mise à jour des informations : RESPECTMAP se veut un outil vivant et pertinent. Or, nous avons conscience de l'évolution des organisations, ne serait-ce que dans le développement de leurs offres de programme. Avoir une personne dévouée à maintenir en vie cette plateforme en vérifiant, de façon régulière, la validité des informations. Maintenir le contact avec toutes les organisations répertoriées.
- Publicisation de la plateforme : cet outil de cartographie se veut un outil disponible afin de soutenir les organisations de soutien dans leur engagement envers les vétérans et leurs proches. Publiciser notre plateforme afin que celle-ci devienne un outil indispensable et quotidien dans la pratique des différents organismes de soutien. Organiser et mettre en place un programme de diffusion de notre plateforme à travers le Canada. Approches : diffusion sur les réseaux sociaux et internet, partenariat avec des organismes influents, publication scientifique afin d'inscrire notre projet dans la sphère académique, présentation de notre plateforme dans différents événements (congrès scientifiques et professionnels, webinaires, formation).

Résultats attendus

1. Le taux de participation à la cartographie : en janvier 2021, le Forum de Respect a identifié et contacté plus de 1 000 organisations à travers le Canada; la cartographie répertorie actuellement près de 70 organisations et a environ 35 organisations en attente de validation des informations, soit un total 105 organisations répondantes à notre questionnaire. Nous employons la plateforme actuelle comme démonstration pour faire la promotion de l'initiative et encourager la participation des organisations.
2. Une présence locale des organisations de soutien : un des succès de notre cartographie serait donc de créer un réseau pertinent d'organisations de soutien dans chaque région du Canada afin de favoriser la collaboration dans un spectre plus local. Ces cartographies à petite échelle seront réalisées et révisées dans chacune des localités, devenant ainsi un outil de soutien et d'analyse de référence pour les organisations et intervenants locaux, là où la majorité des services de soutien sont offerts. La plateforme RESPECTMAP offrira donc non seulement les informations concernant ces organisations, mais permettra en plus de développer des cartographies et interfaces locales.
3. Une plateforme en adéquation aux besoins des organisations de soutien : Notre cartographie a pour principaux bénéficiaires les travailleurs des organisations de soutien aux vétérans et leurs proches afin qu'ils puissent connaître et travailler en collaboration dans un réseau local et national de services. L'année 2021 inclura une évaluation de la satisfaction des organisations participantes à la cartographie afin de connaître leur avis, demandes, commentaires. Le Forum de Respect adaptera les fonctionnalités de la plateforme afin qu'elle devienne un outil présent dans la pratique quotidienne des organisations.



Rapport sur les progrès réalisés

Résultats/extrants du projet

a) Indiquez les résultats obtenus et/ou les activités réalisées pendant la période de paiement visée. Veuillez utiliser des exemples concrets en vous reportant aux objectifs du projet.

1. *Amélioration de la plateforme et renforcement de l'équipe de coordination de la cartographie*

Ce trimestre notre équipe a poursuivi son travail d'amélioration de la plateforme afin de la rendre plus efficiente dans la pratique quotidienne des organisations. Entre autres, elle a été traduite en français afin d'offrir des interfaces dans les deux langues officielles. Nous avons également amélioré la zone de recherche afin de rendre plus facile l'utilisation de la plateforme.

Nous avons également agrandi notre équipe par le recrutement d'une nouvelle coordinatrice de la cartographie qui ajoute une perspective pertinente dans la gestion du répertoire et dans la mise en place de contacts avec de nouvelles organisations.

2. *Identification des services spécifiques*

Dans une perspective intersectionnelle, nous poursuivons notre travail d'identification des services spécifiques aux femmes. En collaboration avec 211/United Way, Servicewomen's Salute et EMBER), ce trimestre nous a permis de lancer le projet des Midi-rencontres du Women's Outreach qui donne la parole aux organisations de soutien afin de présenter leurs services spécifiques aux femmes. Cela a pour objectif de permettre le rayonnement de ces services auprès de la communauté tout en encourageant la collaboration inter-organisations dans la création de services spécifiques au genre.

Les prochains mois viseront à intégrer les vidéos de ces rencontres au sein même de la plateforme RESPECTMap, sur la page correspondante aux organisations. De plus, nous envisageons de développer cette stratégie pour les services spécifiques aux autochtones dans le cadre de notre Indigenous Outreach.

3. *Développement des partenariats*

Toujours dans un objectif de limiter le travail en silos et la multiplication des efforts, nous poursuivons notre recherche de partenaires auprès d'autres répertoires de services. Ce trimestre, nous avons pris connaissance des regroupements régionaux des organismes de soutien de la province de Québec. Nous avons ainsi identifié 12 regroupements que sont :

- Association des personnes utilisatrices de services en santé mentale de la région de Québec
- Regroupement des organismes communautaires et alternatifs en santé mentale de la Côte-Nord
- Regroupement des ressources communautaires en santé mentale de l'Estrie
- Regroupement des organismes communautaires et alternatifs en santé mentale de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine
- Regroupement des organismes communautaires et alternatifs en santé mentale de Lanaudière
- Regroupement des Organismes Communautaires des Laurentides
- Coalition des organismes en santé mentale de Laval
- Regroupement des organismes de base en santé mentale de la Mauricie et du Centre-du-Québec



- Regroupement des organismes communautaires en santé mentale de la Montérégie
- RACOR en santé mentale
- Regroupement des organismes communautaires en santé mentale de l'Outaouais
- Association des ressources alternatives et communautaires en santé mentale du Saguenay-Lac-Saint-Jean

Le prochain objectif est d'entrer en contact avec ces différents regroupements afin de leur proposer un partenariat avec la RESPECTMap.

4. *Élargissement de la cartographie*

Entre avril et juin 2022, 313 organisations ont été invitées à remplir notre questionnaire pour intégrer la RESPECTMap. Sur la même période, 22 organisations ont rejoint la RESPECTMap pour un total de 245 organisations.

5. *Évaluation de la RESPECTMap*

Ce trimestre marque le lancement de notre première évaluation de la RESPECTMap. Tout en permettant d'inviter les organisations à mettre à jour leurs informations dans le répertoire, ce processus d'évaluation permet de recueillir les commentaires et suggestions des organisations participantes à la RESPECTMap quant à l'efficacité et la pertinence de la plateforme. Le processus d'évaluation aura lieu tout au long de l'été, les résultats sont attendus pour septembre/octobre 2022.

- b)** Le projet est-il en voie d'atteindre les résultats attendus énoncés dans l'entente? Veuillez fournir des exemples précis à l'appui de votre réponse.

Considérant les différentes activités du trimestre avril-juin 2022, le projet est en bonne voie d'atteindre les résultats attendus énoncés dans l'entente. Les retards du début de projet sont rattrapés, permettant le lancement de l'évaluation de la plateforme.

La RESPECTMap poursuit son travail d'Outreach auprès d'organisations et partenaires potentiels. Bien que nous espérons un nombre d'organisations inscrites à la RESPECTMap, plus élevés qu'à l'heure actuelle, nous sommes satisfaits des premiers retours obtenus quant au lancement de la plateforme. De nouvelles inscriptions sont quasi-hebdomadaires et notre équipe est engagée à trouver des méthodes toujours plus novatrices pour continuer l'élargissement de notre réseau.

- c)** Quels sont les progrès généraux réalisés par rapport aux objectifs du projet énoncés dans l'entente? Selon ces progrès, votre projet est :

- En retard
- Respecte les délais
- En avance
- Si le projet est en retard ou en avance, veuillez préciser comment vous prévoyez ajuster les échéanciers.

Veuillez expliquer comment vous procéderez pour appliquer l'ACS+ et atteindre les résultats à cet égard.



Notre équipe est toujours engagée dans une approche intersectionnelle respectant l'ACS+. Cela se traduit notamment dans la reconnaissance des besoins spécifiques aux genres par l'identification des services spécifiques aux femmes et aux communautés LGBTQ2+. Ce même principe s'applique dans une approche multiculturelle en reconnaissant les défis spécifiques des populations autochtones.

Activités

a) Votre organisme prévoit-il organiser des activités spéciales?

- Identification et présentation des services spécifiques aux femmes portant l'uniforme
- Présentation de notre RESPECTMap au congrès annuel des Chefs de pompiers 2022

b) Le cas échéant, veuillez préciser.

- Tel que présenté précédemment, au mois de mai 2022 nous avons lancé les Midi-rencontres du Women's Outreach. S'appuyant sur la RESPECTMap et notre travail d'identification des services spécifiques aux femmes en uniforme, ces rencontres sont un événement unique pour permettre aux organisations de venir présenter leurs services créés spécifiquement pour les femmes afin de répondre à leurs besoins. Ces rencontres, virtuelles, sont enregistrées et sous-titrées afin de permettre un rayonnement national et encourager le référencement des services et la collaboration inter-organisation afin d'améliorer et d'encourager ces services.

Le premier Midi-Rencontre présenté les retraites pour vétéranes offertes par le Réseau de transition des Vétérans :

https://www.youtube.com/watch?v=xlhTai8PyE&ab_channel=Women%27sOutreach-RespectForum

Le prochain Midi-Rencontre est prévu le 24 août 2022.

- Nous aurons l'honneur de présenter nos activités du Forum de Respect, dont la RESPECTMap, lors du prochain congrès annuel de l'Association des Chefs de pompiers qui aura lieu en septembre 2022. Cet événement est un moment unique pour développer notre cartographie pour répondre aux besoins des pompiers et faire rayonner les services déjà identifiés pour soutenir les équipes dans leur lutte face aux problématiques de santé mentale.

Autres commentaires

Personne autorisée à signer pour l'organisme

Nom : Servane Roupnel



Signature :

Date : 26 juillet 2022