

Rapport d'étape – subvention

(A soumettre 30 jours après la fin du trimestre)

Veuillez faire parvenir le rapport et les documents à l'appui à

VAC.VeteranInnovation.ACC@canada.ca

Nom de l'organisme	Nom du projet	Emplacement du projet
Forum de Respect	Cartographie des services pour le personnel en uniforme	Canada (national)
Période visée		
Année budgétaire : <input checked="" type="checkbox"/> 2021-2022, <input type="checkbox"/> 2022-2023, <input type="checkbox"/> 2023-2024, <input type="checkbox"/> 2024-2025, <input type="checkbox"/> 2025-2026 Trimestre: <input checked="" type="checkbox"/> Q1 – 1 avril – 30 juin <input type="checkbox"/> Q2 – 1 juillet – 30 septembre <input type="checkbox"/> Q3 – 1 octobre – 31 décembre <input type="checkbox"/> Q4 – 1 janvier – 31 mars		
Description du projet (comme indiqué dans l'accord)		
Objectifs		
<p>Partout au Canada, des organisations et des particuliers sont engagés à aider et à fournir services et soutien aux hommes et femmes portant l'uniforme (vétérans militaires, policiers, pompiers, techniciens paramédicaux) qui sont aux prises avec des défis découlant de leurs services à la nation. Prenant souvent la forme de problématique de santé mentale et d'adaptation à la vie civile, ces défis et leurs conséquences ont plusieurs niveaux et affectent tant les individus que leurs familles et leurs communautés.</p> <p>Face à cela, le Forum de Respect a pour mission de promouvoir la collaboration par le réseautage et le partage de connaissances afin d'améliorer les services de santé mentale et de réduire l'itinérance pour les hommes et les femmes portant l'uniforme qui courent au-devant du danger. Compte tenu de sa mission, de ses activités en cours et de son expérience, le Forum de Respect est dans une position unique pour développer et fournir un cadre conceptuel global afin de guider la création, le développement et la mise en œuvre d'une cartographie de services et d'assistances pour ces communautés vulnérables.</p> <p>Nous croyons que la cartographie qui en résultera aidera tous les intervenants à offrir des services et programmes plus complets contribuant ainsi à la qualité de vie des vétérans, hommes et femmes portant l'uniforme et leurs proches. Cette cartographie a pour public principal les organismes de soutien qui, dans leur pratique quotidienne, se doivent de connaître les diverses offres de supports disponibles pour le personnel en uniforme nationalement et régionalement, mais surtout localement. En effet, dans la localité que les services sont offerts et où la nécessité de coordination et collaboration entre organisations est la plus grande.</p>		
Activités		

Notre cartographie des services pour le personnel en uniforme s'appuie sur une approche de gestion de crise en l'opérationnalisant, et ce en deux étapes. Tout d'abord, nous avons testé et évalué notre méthodologie auprès des quatre groupes de bénéficiaires visés via la mise en place d'une phase pilote. Au cours des mois de mai et de juin 2020, 4 villes (une par région du Canada) ont été désignées afin d'y implanter notre projet dans sa phase pilote. Le facilitateur de la ville d'Halifax travaillait auprès des membres des forces de police, les deux facilitateurs de la ville de Vancouver ont élaboré leur cartographie auprès du personnel paramédical, le facilitateur de Windsor a développé la méthodologie avec les pompiers et le facilitateur du Saguenay a travaillé avec les vétérans.

Cette phase pilote fut un succès quant à la validité de la méthodologie. Cependant sa mise en pratique souleva plusieurs limites, notamment dans le temps investi lors de rencontres virtuelles en groupe. En effet, l'agenda de travail préliminaire, discutant de l'importance des rencontres avec les participants pour la réalisation concrète de la cartographie, a été mis à mal que ce soit par le besoin d'organiser plusieurs rencontres, le manque de participants disponibles ou encore le manque de collaboration de certains groupes. Nous en concluons la nécessité d'optimiser notre méthode en la transformant en un questionnaire plus facilement et rapidement diffusible à un très grand nombre d'organisations à travers le Canada.

C'est ainsi que notre deuxième et finale approche de standardisation de la collecte de données voit le jour à travers la validation et la diffusion de nos questionnaires, bilingues, à toutes les organisations identifiées par notre équipe. Au total, ce sont 1 033 organisations qui ont été contactées par courriel afin de les inviter à prendre connaissance de notre projet et répondre à notre questionnaire. En répondant à ce questionnaire, les organisations acceptent d'être répertoriées au sein de notre cartographie via les informations transmises en réponse à nos questions.

Afin de créer une cartographie accessible et facile d'usage, nous avons mis en place une plateforme internet où toutes les organisations répondantes à notre questionnaire sont répertoriées en fonction de leur emplacement géographique (local et régional) et en fonction de leurs offres de soutien (voir méthodologie). Actuellement, cette plateforme est hébergée sur un site Google, mais reste une plateforme préliminaire qui mérite d'être perfectionnée et pérennisée dans son offre d'informations.

Résultats attendus

La méthodologie de cartographie des services proposée par l'équipe du Forum de Respect est, d'un point de vue théorique, pertinente et nécessaire afin de répondre à un réel manque national visant au soutien du personnel en uniforme. Précis et opérationnels, l'utilisation des outils méthodologiques, basés sur des modèles de gestion de crises, sont désormais bien intégrés au sein du Forum de Respect permettant une large diffusion du projet. Le questionnaire, comme méthode de collecte d'information, donne un cadre de travail utile afin d'encourager la participation d'un plus grand nombre d'organisations de soutien à travers le Canada.

La cartographie des services proposée par le Forum de Respect est donc une ouverture théorique et pratique concrète afin de répondre à un enjeu national. Simple d'utilisation, il est désormais possible de réfléchir à une diffusion plus large et standardisée afin d'en appliquer la méthode à l'échelle du Canada. L'année 2021 se veut une année charnière dans les débuts du lancement de notre plateforme de cartographie à large échelle afin qu'elle devienne, ultimement, un outil pertinent et utilisé par le plus grand nombre d'organisations de soutien aux personnels en uniforme tant nationalement que localement.

Rapport d'étape

Extrants et résultats du projet

- a) Décrivez les résultats obtenus et les activités entreprises au cours de cette période de paiement. Veuillez fournir des exemples concrets en faisant référence aux étapes clés du projet.

Entre les mois d'avril et de juin 2021, la cartographie a renforcé sa présence dans le milieu communautaire de deux façons :

- 1) *Création d'une collaboration pilote avec 211 Newfoundland afin de limiter la duplication des efforts dans la création d'un répertoire de service.*

Du fait de leur implantation nationale, 211 est un organisme clé pour contacter et référencer l'offre de service pour la population. Cependant, leur répertoire étant dirigé vers les utilisateurs de services et sans spécification au personnel en uniforme, notre collaboration permet de renforcer nos deux approches sans se confronter.

Cette approche provinciale avec Terre-Neuve-et-Labrador, telle un projet pilote, a permis la création d'une méthodologie qui sera diffusée sur le plan national pour une collaboration avec les répertoires de services 211 de toutes les provinces à travers le Canada.

- 2) *Développement d'une cartographie locale avec la ville de Régina.*

Par l'entremise des autres activités du Forum de Respect, une collaboration étroite a été établie avec la mairesse de Régina, Mme Sandra Masters. Dans une volonté de renforcer l'offre de service pour le personnel en uniforme à Régina, nous développons actuellement une collaboration pour créer une cartographie locale des services. Cette réalisation se veut un modèle méthodologique qui pourra se développer dans les autres municipalités canadiennes.

D'un point de vue technique, la cartographie a également évolué sur le plan de l'interface :

- Une webmaster a été impliquée avec la coordonnatrice de la cartographie pour créer l'architecture du futur site internet qui hébergera notre cartographie. La création du site web est prévue pour les prochains mois.

- b) Veuillez expliquer les divergences entre les résultats et activités prévues et les résultats et activités réels

Objectif 1. Perfectionner notre plateforme de cartographie.

Cet objectif s'est concentré sur l'élargissement de notre offre de recherche via la création de partenariats avec d'autres organisations telle que 211 et municipalité (Régina, Ottawa). Considérant la période estivale de ce trimestre, le nombre d'organisations cartographiées n'a pas augmenté. Cependant, nous considérons que la création d'une base solide de collaboration permettra de renforcer la pertinence de notre projet au sein de la communauté de services au personnel en uniforme. La consultation avec les organismes participants n'a pas encore été lancée : nous attendons la création de la nouvelle interphase web pour cela.

Cet objectif est donc en bonne voie.

Objectif 2. Pérenniser notre plateforme de cartographie.

L'hébergement de la plateforme sur un serveur internet plus puissant ainsi que la mise à jour des informations est un processus en cours. Nous avons été ralentis par la période estivale

dans la création de l'interface internet. Cependant, l'architecture du site est en voie finale de validation ce qui nous permettra, dans les prochains mois, de lancer la création/codification du nouveau site internet.

La publicisation de la plateforme a été ralentie du fait du manque de nouveauté (les processus de création et collaboration étant en cours). Cependant, les prochains mois seront porteurs de nouvelles formes de publicisation à travers les nouveaux événements du Forum de Respect (rencontre semi-annuelle de l'automne, webinaires, Forum national, etc.). Le lancement de la nouvelle plateforme sera également une occasion unique de relancer la publicisation de la cartographie.

Cet objectif est donc en bonne voie.

c) Le projet est-il en bonne voie pour atteindre les résultats prévus dans le cadre de votre entente? Veuillez fournir des exemples précis à l'appui de votre réponse.

Le projet est en bonne voie d'atteindre les résultats prévus dans le cadre de l'entente. Tandis que le nombre visé d'organisations répertoriées dans notre cartographie est en retard sur les objectifs, nous ne doutons pas des futurs impacts de nos efforts actuels. Notre travail de mise en place de collaborations fortes ainsi que notre engagement à travailler avec les municipalités dans la création de cartographies locales sont en très bonne voie, ce qui assurera le développement tant quantitatif que qualitatif des données de la cartographie.

Le prochain trimestre se veut un moment clé d'évaluation de toutes ces avancées avec l'évaluation de notre cartographie par les organismes participants.

d) Quels sont les progrès accomplis par rapport aux objectifs énoncés dans la description du projet accompagnant l'entente de financement (ci-dessus)? Basé sur ceux-ci, votre projet est-il :

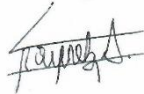
- En retard
- À jour
- En avance sur le calendrier
- Si en retard ou en avance sur le calendrier, veuillez soumettre une justification qui explique comment vous entendez modifier les échéanciers.

Autres commentaires

Personne autorisée à signer pour l'organisme

Nom : Servane Roupnel, Directrice de l'Outreach aux femmes, de l'Outreach académique et de l'évaluation de programme

Signature :

A handwritten signature in black ink, appearing to be "K. Smith", written over a horizontal line.

Date : **06 août 2021**